

AVIS DE RECRUTEMENT

Titre du poste : Chargé de Redevabilité

Département : Programme/ Projet STaR

Échelon : 7

Superviseur immédiat : Chargé de Suivi-Evaluation- Redevabilité et Apprentissage (SERA)

Pays/lieu : Chad/Bol

Numéro de l'offre : **C10202510**

À propos de CRS :

Catholic Relief Services est l'agence humanitaire internationale officielle de la communauté catholique aux États-Unis d'Amérique. CRS œuvre pour sauver, protéger et transformer les vies des personnes nécessiteuses dans plus de cent (100) pays, sans distinction de race, de religion ou de nationalité. Le travail de secours et de développement de CRS est accompli à travers des programmes d'intervention d'urgence, de lutte contre le VIH, de santé, d'agriculture, d'éducation, de microfinance et de consolidation de la paix. CRS travaille au Tchad depuis 1984, avec le bureau principal dans la capitale N'Djamena, et couvre actuellement six provinces du Tchad (Lac, Tandjilé, Logone Oriental, N'djamena, Hadjer Lamis, Logon Occidental). CRS Tchad travaille en étroite collaboration avec l'église et d'autres partenaires locaux pour mettre en œuvre des projets humanitaires et de développement et renforcer la capacité organisationnelle des organisations partenaires.

Résumé du Projet :

Le projet de stabilisation et de réconciliation dans la région du lac Tchad (STaR), financé par le BMZ/KfW, est un projet de cinq ans qui vise à soutenir le redressement et à renforcer la résilience des populations vulnérables touchées par la crise prolongée dans le bassin du lac Tchad. Grâce à une approche multisectorielle, le projet STaR permettra aux communautés et aux individus de se sentir plus en sécurité et plus cohésifs, d'améliorer équitablement leurs moyens de subsistance, d'être plus résilients face aux chocs et aux facteurs de stress permanents, d'utiliser des moyens non violents et inclusifs pour résoudre leurs différends et de nourrir espoir et optimisme dans l'avenir. Le projet comprend quatre produits clés dont la mise en œuvre varie selon les quatre pays ciblés par le projet STaR, à savoir le Tchad, le Cameroun, le Nigeria et le Niger : (A) Infrastructures productives et sociales ; (B) Revitalisation économique ; (C) Renforcement de la cohésion sociale ; et (D) Renforcement des capacités de gouvernance locale.

Résumé du poste :

Votre principale responsabilité sera de gérer le mécanisme de retour d'information et de réponse aux plaintes en abrégé FCRM du projet STaR III.

Le FCRM vise à renforcer la responsabilisation du projet en fournissant aux membres de la communauté un moyen de soulever des questions, des suggestions et des préoccupations au sujet du projet et des services reçus et en décrivant les mesures à prendre en réponse. Vous veillerez à ce que tous les cas soient traités et fermés de manière appropriée, à sensibiliser continuellement le personnel du projet, les partenaires et les collectivités à la responsabilisation et à la protection, et à surveiller les besoins supplémentaires en matière de collecte de données liés à la responsabilisation du projet. Vous travaillerez directement avec les partenaires locaux et les membres de la communauté, en coordonnant, au besoin, diverses activités et événements liés au suivi, à l'évaluation, à la redevabilité et à l'apprentissage (SERA) à l'appui du travail de Catholic Relief Services (CRS) pour servir les pauvres et les vulnérables. Vos compétences en matière de service et de relations communautaires garantissent que les partenaires locaux et les communautés alimentent et bénéficient du projet qui applique systématiquement les meilleures pratiques et travaille continuellement à améliorer son impact.

Rôles et Responsabilités clés du poste :

- Diriger la mise en œuvre du mécanisme de rétroaction et de réponse (FCRM) du projet, en recherchant activement et en répondant aux commentaires de tous les membres des communautés ciblées et des autres parties prenantes telles que définies par le FCRM.
- Mener une sensibilisation continue et un renforcement des capacités avec le personnel du projet, les partenaires, les participants et les communautés sur les principes de redevabilité et de sauvegarde et sur la façon d'utiliser le FCRM du projet.
- Surveiller et résoudre toute lacune détectée dans les canaux FCRM, y compris les numéros de téléphone / hotline(s), les boîtes à suggestions, les registres de rétroaction et les formulaires de plainte / rapports en face à face. S'assurer que toutes les parties concernées ont accès à ces canaux de signalement.
- Diriger la saisie de commentaires complets et détaillés dans la base de données CommCare et s'assurer que tous les cas sont traités et fermés de manière appropriée. Compiler, analyser et rédiger des décomptes hebdomadaires et des rapports mensuels liés à la FCRM du projet.
- Résoudre les cas qui peuvent être traités immédiatement, travailler avec le chargé SERA du projet et / ou le chef du projet au Tchad pour résoudre les cas plus complexes et transmettre aux échelons supérieurs les cas sensibles, tels que définis par le FCRM.

- Soutenir la coordination et le suivi des activités du projet SERA sur le terrain, en veillant à ce que les calendriers de mise en œuvre soient respectés conformément au plan d'activité détaillé et à ce que l'adhésion aux systèmes liés à SERA pour une mise en œuvre de projet de qualité soit renforcée.
- Coordonner la communication et faciliter l'échange d'informations liées à SERA et FCRM entre l'équipe de projet, les partenaires de mise en œuvre et les participants au projet au niveau communautaire afin d'aider les partenaires locaux à renforcer l'intérêt, la participation et les réseaux de soutien de la communauté.
- Assurer la liaison avec les diverses parties prenantes communautaires et les mobiliser pour assurer la pleine implication des dirigeants communautaires, des représentants communautaires et des représentants des gouvernements locaux dans la mise en œuvre globale et l'amélioration du projet FCRM et des activités plus larges de SERA.
- Contribuer à l'apprentissage du programme en posant des questions réfléchies, en réfléchissant et en partageant avec la direction de projet l'information recueillie auprès des membres de la communauté et des partenaires.

Qualifications de base :

- Baccalauréat requis. Licence est un plus.
- 2 années de travail ou de volontariat dans le développement et la mobilisation de la communauté.
- Expérience en l'élaboration et de la gestion de mécanismes de redevabilité ; Expérience de travail dans un contexte d'urgence est un plus.
- Capacité de travailler de façon autonome, sous pression, de planifier et de prioriser le travail avec un minimum de supervision.
- Expérience de l'utilisation des progiciels MS Windows et MS Office (Excel, Word, PowerPoint).

Langue de travail exigée/souhaitée : Français et Kanembou obligatoire, Boudouma et Arabe un plus.

Voyages nécessaires : Doit être disposé et capable de voyager jusqu'à 40% dans la province du Lac et se rendre occasionnellement à N'Djamena ou dans d'autres bureaux du CRS.

Connaissances, compétences et capacités :

- Capacités d'observation, d'écoute active et d'analyse avec capacité de porter un jugement éclairé.
- Bonnes compétences interpersonnelles et capacité d'interagir efficacement avec divers groupes.
- Proactif, axé sur les résultats et axé sur les services.

Compétences au niveau de toute l'agence (pour tous les employés de CRS) :

Elles sont enracinées dans la mission, les valeurs et les principes directeurs de CRS et utilisées par chaque membre du personnel pour remplir ses responsabilités et atteindre les résultats souhaités.

- Intégrité
- Amélioration continue et innovation
- Établit des relations
- Développe les talents
- Esprit stratégique
- Responsabilité et gérance

Responsabilités de supervision : Pas de supervision du personnel de CRS.

Principales relations de travail :

Interne : Equipe STaR, Coordinateur SERA Cameroun/Chad, Opérations, Finances, Chargée des Programmes pour Cameroun et Tchad, Country Manager, Chef de projet, SERA Manager STaR.

Externe : Les Services de l'état, les autres partenaires, les communautés cibles.

Compétences SERA (pour le personnel du programme CRS SERA)

Le personnel occupant ce poste doit avoir des connaissances et des *aptitudes de base* et, avec des conseils, *être en mesure d'appliquer les compétences suivantes dans des situations courantes* qui présentent des difficultés limitées :

- Suivi
- Redevabilité
- Analyse et pensée critique

En outre, chaque membre du personnel occupant ce poste doit avoir une *compréhension élémentaire* et démontrer *une volonté et un potentiel d'apprendre* sur :

- Évaluation
- Apprentissage
- ICT4SERA
- Gestion dans SERA

**** Notre identité catholique est au cœur de notre mission et de nos opérations. Catholic Relief Services réalise l'engagement des évêques des États-Unis à aider les pauvres et les vulnérables à l'étranger. Nous accueillons au sein de notre personnel des personnes de toutes confessions et traditions séculières qui partagent nos valeurs et notre engagement à servir ceux qui en ont besoin. Les processus et politiques de CRS reflètent notre engagement à protéger les enfants et les adultes vulnérables contre les abus et l'exploitation.*

Avertissement : Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, du travail, des devoirs et des responsabilités associés au poste de travail.

Les procédures d'acquisition de compétences reflètent notre engagement à protéger les enfants et adultes vulnérables des abus et de l'exploitation.

CRS est un employeur respectueux de l'égalité des chances.

Candidatures :

Les dossiers de candidature comportant une lettre de motivation, un curriculum vitae détaillé, la carte de demandeur d'emploi et les contacts de trois références professionnelles sont à envoyer à l'adresse suivante : hr.crschad@crs.org en mettant à l'objet de votre email seulement : « **C10202510** »

La date limite d'envois de candidatures est fixée au 11 novembre 2025 à 16h30 mn.

NB : Seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s pour les tests de sélection seront contactés