

AVIS DE RECRUTEMENT

Titre : Chargé (e) de Suivi Evaluation Redevabilité Apprentissage (SERA)
Département : Programme
Lieu d'affectation : Amzoer (Wadi Fira à l'Est du Tchad)
Superviseur: Meal Manager
Durée : 12 mois, renouvelable
Catégorie : 7
Numéro de l'Offre : **10202505**

***** Ce poste est ouvert uniquement pour les candidats de nationalité Tchadienne et dépend du financement et de l'approbation du bailleur de fonds. La prise de fonction est prévue pour janvier 2026. *****

À propos de CRS

Catholic Relief Services est l'agence humanitaire internationale officielle de la communauté catholique aux États-Unis d'Amérique. CRS œuvre pour sauver, protéger et transformer les vies des personnes nécessiteuses dans plus de cent (100) pays, sans distinction de race, de religion ou de nationalité. Le travail de secours et de développement de CRS est accompli à travers des programmes d'intervention d'urgence, de lutte contre le VIH, de santé, d'agriculture, d'éducation, de microfinance et de consolidation de la paix.

CRS travaille au Tchad depuis 1984, avec le bureau principal dans la capitale N'Djamena, et couvre actuellement sept provinces du Tchad (Lac, Tandjilé, Mayo-Kebbi Ouest, Logone Oriental, Sila, Ouaddai et N'Djamena). CRS Tchad travaille en étroite collaboration avec l'église et d'autres partenaires locaux pour mettre en œuvre des projets humanitaires et de développement et renforcer la capacité organisationnelle des organisations partenaires. Les programmes de CRS Tchad sont axés sur l'aide humanitaire et le relèvement précoce, y compris les activités dans le développement ou la réhabilitation des infrastructures, la revitalisation économique, la cohésion sociale, la gouvernance locale, la protection de l'enfance, l'éducation, l'eau, l'hygiène et assainissement (EHA), l'assistance d'urgence, la microfinance et le renforcement de capacités des partenaires.

Résumé du poste :

CRS développe actuellement un projet d'extension qui soutiendra les provinces les plus touchées par la crise des réfugiés soudanais à l'Est du Tchad. Travaillant dans la province du Wadi Fira, le projet vise à renforcer la résilience à long terme des communautés d'accueil des réfugiés. Pour ce faire, il améliorera la gestion

durable des ressources naturelles au sein et autour des communautés d'accueil, l'accès aux infrastructures sociales et économiques, l'accès et le contrôle des moyens de subsistance pour générer des revenus, et la cohésion sociale entre les membres des communautés d'accueil et les nouveaux arrivants.

Sous la supervision du Meal Manager, vous faciliterez la réalisation des objectifs du projet en surveillant et en rendant compte de toutes les activités du projet et en fournissant des conseils techniques au personnel afin de faire progresser le travail de CRS pour servir les personnes pauvres et vulnérables. Votre rôle consistera à renforcer le système SERA (suivi, évaluation, redevabilité, et apprentissage) du projet afin de garantir des données de haute qualité et de renforcer les capacités des équipes du programme tout en travaillant en étroite collaboration avec le personnel du projet et des partenaires. Votre souplesse, votre adaptabilité et vos compétences en gestion des relations vous permettront d'appliquer les meilleures pratiques et d'améliorer constamment l'impact de ses avantages sur ceux que nous servons.

Responsabilités du poste :

- Organiser et diriger la mise en œuvre de toutes les activités SERA (MEAL) assignées au projet, comme indiqué dans le plan de mise en œuvre détaillé, conformément aux principes de qualité du programme CRS, aux normes et aux politiques, procédures et pratiques MEAL ; les exigences MEAL des donateurs et les bonnes pratiques de l'institution.
- S'assurer que l'apprentissage accompagne correctement les activités du projet tout au long du cycle du projet. Soutenir la responsabilisation en coordonnant les activités d'évaluation des projets et en guidant les partenaires dans leurs efforts de réflexion sur les expériences du projet. Analyser les défis de mise en œuvre et signaler les incohérences et les lacunes pour éclairer les ajustements des plans et des calendriers de mise en œuvre.
- Diriger le déploiement et la mise en œuvre du mécanisme de rétroaction et de réponse (FCRM) du projet. Soutenir activement la recherche et la réponse aux commentaires de tous les membres des communautés ciblées et d'autres parties prenantes telles que définies par le FCRM.
- Mettre en œuvre des activités et des processus de suivi conformément au plan de mise en œuvre détaillé du projet et au système MEAL. Assurer la qualité des données de surveillance grâce à des évaluations annuelles de la qualité des données.
- Diriger l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (CommCare, Power BI) pour la collecte et l'analyse des données, et promouvoir et soutenir l'utilisation des données de suivi pour la gestion adaptative du projet.
- Coordonner et superviser les relations de travail liées à MEAL avec toutes les parties prenantes locales du projet et servir de liaison entre elles et l'équipe du projet pour mobiliser les acteurs locaux et promouvoir les activités et l'impact du projet. Identifier et répondre aux besoins d'information des principales parties prenantes dans les activités MEAL, en utilisant une gamme de méthodes de communication appropriées.
- Superviser et effectuer des inspections ad hoc de divers processus et ressources MEAL sur les sites du projet pour assurer la mise en œuvre des activités du projet en temps opportun et le respect des normes et procédures de processus établies. Assurer un suivi approprié de l'utilisation des ressources pour les activités du projet MEAL grâce à des examens périodiques du budget et un suivi et une assistance au partenaire d'exécution.
- Soutenir et coordonner les activités de renforcement des capacités et de soutien technique de MEAL pour s'assurer que les activités de MEAL assignées au projet sont mises en œuvre conformément aux directives et normes du projet. Optimiser la participation des partenaires et le développement des capacités dans la mise en œuvre des systèmes MEAL.
- Coordonner la fourniture de tout soutien logistique et administratif lié à MEAL au personnel et aux partenaires.

S'assurer que la documentation de projet en temps opportun pour les activités MEAL assignées est complète avec tous les documents requis et est classée selon les exigences de l'agence et du donateur. Aider à la préparation des rapports d'analyse des tendances et de la documentation des études de cas et des pratiques prometteuses.

Qualifications de base

- Baccalauréat requis. Un diplôme supérieur (Master) dans le domaine de la statistique, de l'aide humanitaire ou de démographie serait un plus.
- Minimum de 4 ans d'expérience professionnelle dans le soutien aux projets, idéalement dans le domaine de l'aide humanitaire ou du développement. Minimum de 2 ans de travail dans le domaine de MEAL pour une ONG ou l'ONU.
- Expérience de travail avec les partenaires, planification participative de l'action et engagement communautaire.
- Expérience de la surveillance des projets et de la collecte de données pertinentes.
- Expérience à l'utilisation des packages MS Windows et MS Office (Excel, Word, PowerPoint).

Qualifications préférées

- Expérience avec des plates-formes et des applications de collecte de données telles que ODK, Kobo Collect et CommCare.
- Une expérience pertinente en gestion de subventions, surtout du Gouvernement des États-Unis ou autres bailleurs de fonds publics tels que le gouvernement allemand, est un plus.
- Expérience pertinente dans le suivi et évaluation des projets avec une composante infrastructure serait un atout.
- Expérience en supervision de personnel.
- La capacité à contribuer à l'élaboration de documents techniques de projets est un plus.
- Capacité à contribuer à des rapports écrits.
- Expérience en analyse de données et en contribution aux rapports d'évaluation.
- La supervision du personnel est un plus.

Compétences personnelles

- Compétences en réflexion critique et en résolution créative des problèmes avec la capacité de porter de bons jugements.
- Solides compétences en gestion des relations et capacité à travailler efficacement avec des parties prenantes locales. Capacités en représentation.
- Proactif, plein de ressources, axé sur les solutions et les résultats.
- Attention au détail, précision et ponctualité dans l'exécution des responsabilités qui vous sont assignées.

Langue étrangère exigée/souhaitée : Français obligatoire ; Anglais un grand plus ; Arabe et les langues locales (un plus).

Voyages nécessaires

Le candidat doit être disposé et apte à voyager 40% de son temps du travail.

Principales relations de travail :

Supervision : Meal Manager

Interne : Equipe STaRs, Opérations, Finances, HoP, Country Manager, STaRs Deputy Chief of Party, Conseiller Technique MEAL, CoP STaRs.

Externe : Les Services Techniques de l'état, les entrepreneurs, le partenaire de mise en œuvre et les autres partenaires, les communautés cibles.

Avertissement : Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, du travail, des devoirs et des responsabilités associés au poste de travail.

En postulant à cet emploi, je comprends et reconnais que CRS exige de son personnel qu'il traite toutes les personnes avec dignité et respect et qu'il prévienne activement le harcèlement, la maltraitance, l'exploitation et le trafic d'êtres humains. De plus, je comprends que si je suis un (e) candidat (e) retenu (e), je serai soumis(e) à une vérification approfondie des antécédents et que mes références personnelles / professionnelles seront utilisées pour évaluer mes comportements liés aux sujets susmentionnés relatifs à la protection.

CRS est respectueux de l'égalité des chances et encourage vivement les candidatures féminines. CRS offre des meilleures conditions de travail pour les femmes allaitantes au bureau et pendant les voyages / visites de terrain.

NB : Veuillez noter que seuls (es) les candidats (es) retenus(es) seront contactés (es).

Comment postuler :

Étape 1 : Remplir le formulaire en cliquant sur ce lien : [FORMULAIRE DE RECRUTEMENT CRS - TCHAD - OCT 2025- PROJECT OFFICER SERA – Remplir le formulaire](#)

Étape 2 : Envoyer votre dossier de candidature comprenant un CV, une lettre de motivation et la carte de demandeur d'emploi avec trois noms des références professionnelles à l'adresse suivante : hr.crschad@crs.org en mentionnant en objet de l'email seulement « **10202505** ».

Votre candidature ne sera prise en compte que si les deux étapes mentionnées sont dûment respectées.

La date limite de réception des candidatures au plus tard le vendredi 07 novembre 2025 à 16h30 mn.