

Termes de référence

Evaluation mixte (interne/externe) à mi-parcours du projet « Amélioration des conditions de vie et de la résilience des populations autochtones, réfugiées et retournées au sud du Tchad, NexSud »

Invitation à soumissionner

Avril 2026

Table des matières

1.	Contexte et justification de la mission.....	3
2.	Objectifs de l'évaluation.....	3
2.1	Objectif général.....	3
2.2	Résultats attendus.....	4
3.	Produits attendus de l'évaluation.....	6
4.	Démarche méthodologie.....	6
5.	Calendrier indicatif de la mission.....	6
6.	Profil du mandataire - Expertises externe recherchées.....	7
7.	Echéancier.....	8
8.	Coût d'élaboration des offres.....	8
9.	Conditions contractuelles.....	9
10.	Critères d'évaluation des offres.....	9
10.1	Exigences formelles.....	9
10.2	Critères de qualification et structure des offres.....	9
11.	Critères d'adjudication.....	11
12.	Autres éléments devant être pris en compte par les soumissionnaires.....	12
13.	Délai de dépôt et validité des offres.....	12
14.	Annexes.....	13

1. Contexte et justification de la mission

Le projet « *Amélioration des conditions de vie et de la résilience des populations autochtones, réfugiées et retournées au sud du Tchad* » NexSud, qui a débuté le 1^{er} novembre 2023, est co-financé par l'Agence française de développement (AFD) et l'Union Européenne (UE) pour une durée de 5 ans sur une enveloppe de 20'000'000 d'euros. Il est mis en œuvre par un consortium de trois organisations (Caritas Suisse, IHDL, APLFT) dont Caritas Suisse assure le lead. Le projet NexSud est un projet triple nexus qui vise à coordonner des actions dans le domaine humanitaire, développement et paix, de manière à lutter contre les causes profondes de vulnérabilité, de la fragilité et des conflits, tout en répondant efficacement aux besoins humanitaires et en renforçant la résilience. Le consortium intervient dans les départements de la Grande Sido, la Moula (Moyen Chari), du Barh Sara (Mandoul), des Monts de Lam et de la Nya-pendé (Logone Oriental). Au niveau des cantons, il couvre dix-neuf (19) réparties dans les 5 départements susmentionnés.

Le projet NexSud est structuré autour de trois effets d'intervention, chacun étant porté par une organisation partenaire du consortium du consortium :

- ❖ **Effet 1** : Renforcement de la résilience des communautés cibles et des capacités locales face aux chocs récurrents (IHDL) ;
- ❖ **Effet 2** : Amélioration des compétences en gestion des ressources naturelles, de la production et des opportunités économiques des communautés cibles (Caritas Suisse) ;
- ❖ **Effet 3** : Renforcement des capacités locales de prévention, de gestion et transformation des conflits (APLFT).

Le groupe cible est composé des populations réfugiées, retournées et communautés hôtes, qui sont organisées autour des structures socio-économiques et de gouvernance tels que les groupes AVEC, les coopératives, les apprenants en formation technique et professionnelle, les Comités de redevabilité villageois (CRV), les Comités de veille (CV), les Comités villageois de développement (CVD), les comités départementaux de prévention et de gestion des conflits etc. Pour faciliter la mise en œuvre des activités en tenant compte du statut de chaque groupe cible, le projet a choisi l'Approche Graduation (AG) qui est une innovation au Tchad. Laquelle approche a permis de cibler 5'500 participants/bénéficiaires très pauvres réparties en deux cohortes dont la première cohorte compte 2'753 ménages.

Après deux ans et demi de mise en œuvre du projet ou la première cohorte de 2'753 ménages est en train d'arriver à échéance, le projet entend organiser une évaluation mixte (interne/externe) à mi-parcours afin d'évaluer les effets du projet sur la première cohorte des populations cibles en vue de tirer les leçons apprises et d'apporter des mesures correctives pour mieux accompagner la deuxième cohorte des participants/bénéficiaires et les autres acteurs du projet.

2. Objectifs de l'évaluation

2.1 Objectif général

La mission a pour objectif principal d'effectuer une évaluation intermédiaire du projet et de fin de la première cohorte dans le but d'apprécier sa performance et d'identifier des pistes d'amélioration. Il s'agit d'explorer les dynamiques de changement induits par l'approche de graduation sur les conditions de vie, la situation d'extrême pauvreté et de vulnérabilité de départ des groupes cibles. L'évaluation vise

également à orienter la mise en œuvre de la deuxième cohorte grâce à des recommandations précises et opérationnelles.

2.2 Résultats attendus

Cette évaluation à mi-parcours sera conduite conformément aux standards du CAD de l'OCDE. Elle s'appuiera principalement sur les critères de **pertinence, d'efficacité, d'efficience, d'impact** (potentiel d'impact, compte tenu du caractère en cours du projet) et de **durabilité** (potentiel de durabilité).

En complément, l'évaluation intégrera quelques critères transversaux en lien avec les priorités stratégiques du projet, notamment l'approche **triple nexus (humanitaire-développement-paix)**, les mécanismes d'**apprentissage et de capitalisation**, ainsi que la prise en compte du **genre** et de **l'inclusion**.

- **La pertinence du projet dans le contexte actuel est appréciée et des pistes d'amélioration sont identifiées :**

Les questions d'évaluation sont :

- Dans quelle mesure les objectifs de l'intervention correspondent-ils aux besoins des bénéficiaires, aux orientations politiques du Tchad, aux priorités globales des partenaires ?
- Dans quelle mesure le projet est-il adapté aux contextes locaux¹ des départements de la Grande Sido, la Moula (Moyen Chari), du Barh Sara (Mandoul), des Monts de Lam et de la Nya-pendé (Logone Oriental)
- Dans quelle mesure l'approche Graduation est-elle adaptée au contexte économique, social et institutionnel ?
- Dans quelle mesure le projet prend-il en compte les enjeux d'équité et d'inclusion, notamment en matière de genre, sensibilité aux conflits, et de lutte contre la pauvreté ?

- **L'efficacité du projet est estimée et des pistes de renforcement et d'amélioration sont identifiées:**

Les questions d'évaluation cherchent à évaluer le **degré d'atteinte des objectifs** (Effets/Extrants) et les **facteurs internes et externes** qui ont affecté de façon positive ou négative l'atteinte des résultats, et sont notamment :

- Dans quelle mesure le projet a-t-il atteint les résultats attendus (extrants et effets), et quels sont les principaux facteurs ayant facilité ou freiné cette atteinte ?
- Quels changements concrets sont observés dans la capacité des ménages bénéficiaires à faire face aux chocs récurrents (p. ex. maintien des moyens de subsistance, recours à des stratégies d'adaptation, accès à des mécanismes de soutien) ?
- Dans quelle mesure les capacités des bénéficiaires ont-elles été renforcées en matière de gestion des ressources naturelles, de production et d'accès aux opportunités économiques ?
- Dans quelle mesure le projet a-t-il contribué à la consolidation de la paix et la cohabitation pacifique ?

¹ En lien avec les activités et la fragilité du contexte caractérisé par les chocs récurrents, notamment les cas d'inondation et les poches de sécheresse.

- **L'efficacité du projet est connue et permet de définir des mesures de renforcement :**

L'évaluation a pour but de démontrer la relation coût-bénéfice entre les ressources investies et les résultats atteints.

Relation coût-bénéfice :

- Dans quelle mesure les ressources (financières, humaines, logistiques) ont-elles été utilisées de manière optimale pour atteindre les résultats du projet ?

Performance de la gestion du projet :

- Dans quelle mesure les mécanismes de management du projet (planification, coordination, prise de décision) ont-ils contribué à une mise en œuvre efficace ?
- Comment évaluez-vous la qualité de la gestion des partenariats (communication, coordination, complémentarité des rôles) ?
- Le dispositif de gestion des ressources humaines (recrutement, supervision, motivation, rotation du personnel) est-il adapté aux besoins du projet ?
- Comment évaluez-vous la collaboration entre les différentes entités du consortium dans l'application de l'approche Triple Nexus ?

Dispositif de suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage (SERA) :

- Le dispositif de suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage prévu dans le document de projet est-il effectivement mis en œuvre selon les standards prévus ?

- **Le processus d'apprentissage à travers des outils en place est évalué en termes de la question de la durabilité :**

En lien avec la feuille de route de la **stratégie de l'apprentissage et capitalisation** :

- Quelles sont les bonnes pratiques et leçons apprises ?
- Quelles sont les adaptations apportées à la stratégie du projet initiale et leurs motivations
- Quelles sont les principales recommandations pour améliorer la stratégie de la 2ème cohorte

Ceci en lien avec :

- Les différents groupes d'acteurs (par exemple, Comité villageois de développement CVD, points focaux, animateurs endogènes, etc.)
- Les systèmes photovoltaïques
- L'approche Graduation
- Une perspective de continuité et financement innovant sur certaines composantes

Un catalogue complet comprenant l'ensemble de questions directrices et d'autres questions supplémentaires sera mis à disposition à l'équipe de l'évaluation après le processus de recrutement.

3. Produits attendus de l'évaluation

- a. **Rapport de démarrage** (10-15 pages maximum) : Le rapport de démarrage doit se fonder sur l'analyse documentaire et sur les discussions préliminaires avec les membres du consortium. Ce rapport doit démontrer clairement la démarche prévue pour répondre aux questions de guidance et il doit être réalisé et soumis au projet avant le démarrage effectif de l'évaluation. Le rapport de démarrage devra intégrer une matrice d'évaluation.
- b. **Des outils de collecte des données** (questionnaires et/ou guide d'entretien)
- c. **Les bases des données brutes** et analysées aux forme Excel
- d. **Une présentation PowerPoint** des principaux résultats
- e. **Rapport final** (30 pages maximum, sans annexes) : Un rapport final de l'évaluation devra être disponible et soumis à Caritas Suisse, structuré selon les objectifs et questions-clés (critères principaux et points d'attention), avec un résumé, des observations, conclusions, implications et recommandations précises et concrètes pour chaque objectif et question clé, liées aux aspects analysés et fondées sur les leçons apprises. Le rapport final doit contenir des références claires aux informations / données importantes disponibles dans les annexes.

La version provisoire du rapport sur lequel les observations sont faites est d'abord envoyé en version électronique à Caritas Suisse qui prendra le soin de le partager avec les autres parties prenantes pour leurs inputs. Caritas Suisse fera le retour aux évaluateurs au plus tard deux semaines après la réception du rapport. Les évaluateurs intégreront les observations jugées pertinentes et soumettront le rapport définitif en version soft et hard une semaine après réception des observations. Un atelier de présentation du rapport final et discussions des conclusions et recommandations avec toutes les parties prenantes (siège de Caritas Suisse, membres du comité des Directeurs, consortium, etc.) sera tenu de manière hybride à N'Djamena ou dans la zone du projet et en ligne (via Teams).

4. Démarche méthodologie

Au regard des résultats attendu et sur la base des documents attachés en annexes (partagés après manifestation d'intérêt), il est demandé aux soumissionnaires de proposer une méthodologie appropriée, adaptée, bien structurée, et convaincante.

5. Calendrier indicatif de la mission

La durée de la mission d'évaluation est estimée à 30 jours ouvrables et est répartie comme suit, à titre indicatif, avec un chronogramme qui sera retenu sur la base de la méthodologie et du plan de travail proposés par les évaluateurs, au démarrage de la mission.

Activité	Expert interne	Expert externe	Livrables
Phase 1 : Préparation	0.5 jour	3 jours	- Signature de contrat - Prise de contact - Réunion de cadrage - Revue documentaire

			- Entretiens préliminaires avec les équipes N'Djamena, Moundou, et Koumra
Phase 2 : Conception	0.5 jours	3 jours	- Rapport de démarrage - Matrice d'évaluation - Chronogramme de l'évaluation - Questionnaire d'enquêtes quantitatives - Guide d'entretien semi-directif avec les informateurs clés - Guide d'entretien au focus group
Phase 3 : Mise en œuvre - Analyses documentaires - Préparation de la mission - Recrutement et formation des enquêteurs - Collecte des données (enquêtes quantitatives et qualitatives) - Élaboration du rapport préliminaire	6 jours	15 jours	- Module de formation des enquêteurs - Base des données - Rapports d'entretien individuels et focus groups
Coordination de la rédaction du rapport	1 jours	5 jours	Rapport provisoire d'évaluation
Organisation d'un atelier de présentation du rapport/restitution	1 jour	1 jour	Rapport provisoire, Présentation PowerPoint
Finalisation du rapport	1 jour	3 jours	Rapport final
Totaux	10 jours	30 jours	

6. Profil du mandataire - Expertises externe recherchées

Compte tenu de la complexité du projet, il est fait appel à une équipe mixte composée d'un expert interne à Caritas Suisse et un-e expert-e externe en évaluation des projets/programmes.

L'expert interne sera sélectionné par le projet. Il aura des compétences avérées sur l'approche Graduation afin de mieux collaborer et orienter l'expert-e externe dans le processus.

N°	Responsabilité	Expert interne	Expert/e externe
1	Coordination de l'ensemble de processus de l'évaluation dans un esprit d'indépendance totale		X

2	Conception du dispositif d'évaluation : Approche méthodologique, outils, de collecte et d'analyse de données, modalités pratiques d'administration des outils		X
3	Contribution à l'analyse et la validation du dispositif d'évaluation	X	
4	100% déplacement sur le terrain		X
5	Soutien sur des composantes précises et essentielles	X	
6	Déplacement limité sur le terrain selon disponibilité	X	
7	Elaboration rapport provisoire de l'évaluation		X
8	Restitution du rapport d'évaluation		X
9	Revue et amendement du rapport provisoire	X	
10	Rapport final de l'évaluation		X
11	Contribution à la validation du rapport final de l'évaluation	X	

L'expert-e externe sera sélectionné à la suite de ce présent processus de recrutement lancé. La complémentarité des profils des consultants internes et externes sera un élément déterminant du processus de sélection. La langue de travail est le français. Toutefois, il est exigé de la part de l'expert externe la connaissance des langues parlées dans les provinces d'ancrage du projet (l'arabe tchadien, le sar, le ngambaye etc.).

7. Echancier

Date	Activités
15.04.2026	Publication de l'Appel à Manifestation d'intérêt : Invitation des consultants à manifester leur intérêt avec partage des Termes de Référence de la mission
19.04.2026	Manifestation d'intérêt par courrier électronique à lheim@caritas.ch
21.04.2026	Transmission des documents complémentaires aux Termes de Référence aux soumissionnaires intéressés
23.04.2026	Délai de transmission des questions par courrier électronique à lheim@caritas.ch et vtohnan@caritas.ch
25.04.2026	Réponses aux questions des soumissionnaires par courrier électronique
28.04.2026	Délai de dépôt des offres par courrier électronique à tchadachats@caritas.ch en mettant en copie lheim@caritas.ch
02.05.2026	Adjudication du mandat et information des autres soumissionnaires
04.05.2026	Conclusion du contrat
08.05.2026	Début de la mission

8. Coût d'élaboration des offres

Le soumissionnaire n'a droit à aucune indemnité pour l'élaboration et la présentation des offres.

9. Conditions contractuelles

Le contrat qui doit être conclu est soumis aux conditions générales pour les mandats locaux.

10. Critères d'évaluation des offres

10.1 Exigences formelles

Respect du délai des offres : Les offres doivent être envoyés / déposés avant le délai de clôture des offres.

10.2 Critères de qualification et structure des offres

Les critères de qualification énumérés ci-dessous doivent être intégralement respectés, sans restriction ni modification, et être assortis des moyens de preuve lorsque l'offre est présentée. Dans le cas contraire, il ne sera pas entré en matière sur cette dernière.

CQ	Critères de qualification	Justificatif
CQ 0	Lettre de couverture Contenant une auto-déclaration que le prestataire est dans une position économiquement et financièrement saine et capable d'exécuter le mandat. Et qu'il fournira les ressources nécessaires comme décrit dans le cahier des charges	Confirmation écrite dûment signée
CQ 1	Informations du soumissionnaire Le soumissionnaire doit remplir l'information du soumissionnaire à l'annexe 3.	Signature valable en droit de la Déclaration du soumissionnaire (Annexe 3) dûment rempli et signé
CQ 2	Acceptation des conditions générales et du Code de conduite de CACH Le soumissionnaire confirme explicitement qu'il accepte les conditions générales et le code de conduite de CACH sans restriction ni modifications, telles qu'elles figurent dans les annexes.	Confirmation écrite
CQ 3	Expériences Le soumissionnaire dans son intégralité a acquis suffisamment d'expérience en réalisant des projets comparables. Il atteste de cette expérience en fournissant 3 références se rapportant aux 10 dernières années.	Curriculum vitae (CV) actualisé comportant au moins les indications suivantes : - Nom et adresse de l'entreprise, avec le nom et le numéro de téléphone des interlocuteurs ; - Période et lieu de l'exécution du mandat ; - Volume des mandats exécutés ; - Description des prestations fournies. L'adjudicateur se réserve le droit de prendre contact avec les interlocuteurs indiqués.

CQ 4	Interlocuteur Dans le cas d'un consultant indépendant, le soumissionnaire doit désigner une personne de contact disposant d'un réel pouvoir décisionnel et capable d'assumer la responsabilité du mandat, notamment si une succession de problèmes nécessite une décision relevant habituellement de la hiérarchie.	Confirmation écrite avec mention de nom, prénom et adresse, des coordonnées et de la fonction de la personne de contact, y compris le nom de son suppléant.
CQ 5	Compétences linguistiques des personnes Clés Les consultants proposés sont capables de travailler et de communiquer en français (la connaissance des langues locales est un atout).	Une confirmation écrite avec des documents clairement compréhensibles sur les compétences linguistiques des personnes clés.
CQ 6	Calendrier Le soumissionnaire confirme la conformité au calendrier présenté par l'adjudicateur.	Confirmation écrite.

Sur la base des Termes de Référence, les offres des consultants intéressés par l'évaluation devront respecter obligatoirement la structure suivante :

Chapitre	Description	Nombre de page (max.)
0	Lettre d'accompagnement avec signature	1
1	Commentaires concernant les critères de qualification (CQ) : - Lettre de couverture (CQ 0) - Information du soumissionnaire (CQ 1) - Acceptation des conditions générales et du Code de conduite (CQ 2) - Expériences à travers du CV (CQ 3) - Interlocuteur (CQ 4) - Compétences linguistiques des personnes clés (CQ 5) - Calendrier (CQ 6)	3
2	Offres techniques	8
2.1	Introduction avec motivation de la candidature	
2.2	Compréhension du mandat	
2.3	Description de la méthodologie proposée	
2.4	Compétences, rôles, responsabilité de l'équipe d'évaluateurs	
3	Proposition financière L'offre financière doit être établie en FCFA, conformément au formulaire figurant à l'annexe 3.1	1 (+ budget format proposé)
4	Annexes : - CV des membres principaux de l'équipe - Références	

- Proposition financière ; formulaire d'offre financière

11. Critères d'adjudication

Les offres sont évaluées à l'aune des critères d'adjudication et des pondérations suivants :

CA	Critères d'adjudication	Pondération
CA1	Qualification des consultants appelés à intervenir dans le cadre du mandat (Curriculum Vitae CV)	50%
CA1.1	Qualifications et références, connaissances, expériences et compétences du/de l'expert(e) externe	60%
CA1.2	Qualifications et références, connaissances, expériences et compétences du/de la consultant(e) externe.	40%
CA 2	Compréhension du mandat concernant l'approche méthodologique	30%
CA2.1	Offre compréhensible, bien structurée, avec une bonne appréciation et compréhension des exigences et des attentes	50%
CA2.2	Qualité de l'approche et de la méthodologie proposées	50%
CA3	Prix total L'offre financière doit obligatoirement être déposée au moyen du formulaire de budget figurant à l'annexe 3.1	20%
CA3.1	Le montant total (hors TVA) - évalué à l'aide de la formule suivante : $\text{Score} = Px \left(\frac{P_{\min}}{P} \right)^2$ P = prix de l'offre à évaluer P min = prix de l'offre la plus avantageuse L'offre au prix le plus avantageux reçoit le nombre maximal de points.	100%

Les critères d'adjudication sont évalués selon l'échelle détaillée suivante :

Notes	Qualité des critères	Appréciation des critères
0	Non évaluable	Pas d'indication
1	Très mauvaise	Données insuffisantes, incomplètes Qualité des données très médiocre
2	Mauvaise	Données sans rapport suffisant avec le projet Qualité des données médiocre
3	Moyenne	Données correspondantes aux exigences de l'appel d'offres. Qualité des données appropriée

4	Bonne	Données remplissant les exigences Bonne qualité des données
5	Très bonne	Données contribuant clairement à la réalisation des objectifs. Excellente qualité des données

12. Autres éléments devant être pris en compte par les soumissionnaires

- **Adresses de dépôt des offres :**

Les offres doivent être envoyées par courriel électronique aux adresses suivantes :

tchadachats@caritas.ch en mettant en copie lheim@caritas.ch

- **Langue des offres :**

Les offres doivent être envoyées uniquement en français.

- **Manifestation d'intérêt et réception des documents :**

Les soumissionnaires intéressés peuvent faire acte de candidature jusqu'au **19.04.2026 à 16h30** (heure par courrier électronique en mentionnant « manifestation d'intérêt – Offre d'évaluation mixte à mi-parcours du projet NexSud ». Ils recevront en retour les documents en annexes des présents Termes de Référence au plus tard le 21.04.2026.

- **Réponses aux questions :**

Il est possible de contacter jusqu'au **23.04.2026 à 16h30** par courrier électronique lheim@caritas.ch ou vtohnan@caritas.ch pour poser des questions au sujet de l'appel d'offres avec la mention suivante : « Questions – Offre d'évaluation mixte à mi-parcours du projet NexSud »

Les réponses sont adressées par courrier électronique à tous les soumissionnaires qui ont fait acte de candidature.

13. Délai de dépôt et validité des offres

Les offres doivent être envoyées par **courrier électronique au plus tard le 28.04.2026 à 16h30** aux adresses citées au point 12 ci-dessus, avec la mention suivante : « Offre d'évaluation mixte à mi-parcours du projet NexSud ».

Date & lieu : **15 avril 2025, N'Djamena**

Chargé de Projet NexSud



Luca Heim

14. Annexes

Sont annexés aux présents termes de références :

1. Code de conduite de Caritas Suisse

Documents qui complètent les présents TdR après manifestation d'intérêt :

2. Document de projet NexSud-ProDoc ;
3. Cadre logique.